



COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO

Servizio Istruzione e Educazione : mail scuola@comune.cittadicastello.pg.it

SERVIZIO DI RISTORAZIONE e TRASPORTO SCOLASTICO ANNO SCOLASTICO 2025/2026 GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Dal 15/06/2026 sarà attivata la possibilità di accesso ed autenticazione al sistema informatizzato E.Meal School" di Nova Srl tramite SPID e CIE per l'iscrizione ai servizi per l'A.S. 2026/2027.

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **15/06/2026** al giorno **31/07/2026**.

La piattaforma permette le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- "disdetta pasto": è prevista la presenza a mensa tutti i giorni di servizio assegnati all'alunno e sarà compito del genitore disdire il pasto in caso di assenza del figlio;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Scuola in tasca" (disponibile per Android e iOS)
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal" al link <https://cittadicastello.ristonova.it/portale>

Per facilitare il passaggio alla modalità di accesso, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti

PRIMO STEP: MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA WEB NOVAPORTAL TRAMITE SPID/CIE

E' necessario richiedere online l'iscrizione ai servizi (Ristorazione scolastica e/o Trasporto scolastico). Per l'iter di iscrizione è disponibile l'apposito manuale illustrato con i passaggi da seguire.

Per tutti i richiedenti l'accesso al portale online "Novaportal" per l'iscrizione ai servizi di ristorazione e trasporto scolastico avverrà esclusivamente tramite autenticazione con SPID o CIE.

Per le iscrizioni entrare (solo da Web, non da APP "Scuola in tasca") nel portale <https://cittadicastello.ristonova.it/portale> ed accedere esclusivamente tramite identità digitale.

SECONDO STEP: L'ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

La compilazione dei campi delle "Iscrizioni OnLine" è di facile comprensione, ma sono comunque disponibili le istruzioni circa la procedura da seguire sul sito comunale al link:

<https://serviziscolastici.comune.cittadicastello.pg.it>

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare o controllare ogni campo obbligatorio.

I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria – allegare l'attestazione ISEE in corso di validità che avrà valore per tutto l'anno scolastico. In alternativa, se non si intende inserire l'attestazione, barrate la casella "Non intendo inserire ISEE". In caso di mancato inserimento dell'attestazione ISEE sarà applicata la tariffa massima.

Le fasce di riduzione e le tariffe conseguenti, sono disponibili sul sito internet del Comune di Città di Castello.

IMPORTANTE:

- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi verificata dal Servizio Istruzione Educazione. Solo dopo la risposta da parte dell'Ufficio Scuola, i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma, sia dal portale che dalla APP "Scuola in Tasca", per procedere al pagamento delle quote di iscrizione del servizio, prima dell'avvio del servizio richiesto.

ACCESSO AL SISTEMA PORTALE WEB NOVAPORTAL

Accedendo al portale Web (<https://serviziscolastici.comune.cittadicastello.pg.it>) potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- l'area per effettuare i pagamenti e visionare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- una sezione per scaricare documenti, tra cui la certificazione annuale dei pagamenti (per detrazioni 730).

UTILIZZO DELL'APP "SCUOLA IN TASCA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Scuola in tasca";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Scuola in tasca".

La APP "Scuola in tasca" (disponibile per Android e iOS) è scaricabile dal rispettivo marketplace:

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/scuola-in-tasca/id6446944482>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.scuolintasca>



App Store



Google Play

Per accedere alla APP, è necessario prima compilare il campo “Comune”, in cui digitare “**cittadicastello**”.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **presenze**: per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **comunicare la disdetta del pasto in caso di assenza a mensa**;
- **pagamenti**: per visualizzare la tariffa associata ai figli, il saldo ed i versamenti eseguiti;
- **ricarica online**: per effettuare le ricariche tramite app (borsellino elettronico);
- **comunicazioni**: per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sui servizi;
- **menù**: per visualizzare i piatti previsti per il giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*)

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio ristorazione scolastica, viene detratto l'importo del buono pasto.

I pagamenti della ristorazione scolastica e degli altri servizi, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale “PagoPA”.

Sarà il sistema informatizzato che abbiamo scelto ad interfacciarsi direttamente con “PagoPA”.

Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- **dall'area riservata del portale “Novaportal”** (Accedendo alla sezione “Pagamenti online”)
- **dalla app “Scuola in tasca”** (Accedendo alla sezione “Ricarica online” della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

- chiudere direttamente il pagamento con i canali “On Line”, con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App “Scuola in tasca” con il tasto “Conferma pagamento”;
- stampare in autonomia un “Avviso di pagamento” (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti “PagoPA”.

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale “Novaportal”

Scegliere il servizio, la bolletta da pagare o l'importo da ricaricare nel borsellino elettronico e “Procedere con l'ordine”. Il pagante verrà reindirizzato al portale PagoUmbria dove avrà a disposizione due metodi di pagamento: “Paga OnLine” per pagare subito online o “Paga più tardi” che permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico “E.Meal School”, che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) il pagamento dello stesso dovrà avvenire entro la scadenza indicata, poi l'Avviso passa in stato “scaduto” e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente).

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatiche**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS, a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **sarà erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

Si invita nel frattempo chi fosse in una situazione debitoria a regolarizzare e azzerare la stessa effettuando il pagamento dei pregressi attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA" con le funzionalità messe a disposizione dal sistema "E.Meal School" e sopra descritte al fine dell'accesso ai servizi per l'A.S. successivo.

Gli uffici comunali sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:
075 8529264 - 075 8529406 o presso il Centro Le Grazie – Piazza Servi di Maria dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30, lunedì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 17.30 – oppure email:
scuola@comune.cittadicastello.pg.it

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal", voce di menù "Stampe".

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.