

Comune di Città di Castello
COMPILAZIONE ISCRIZIONI ONLINE
MANUALE DI ISTRUZIONE PER I GENITORI

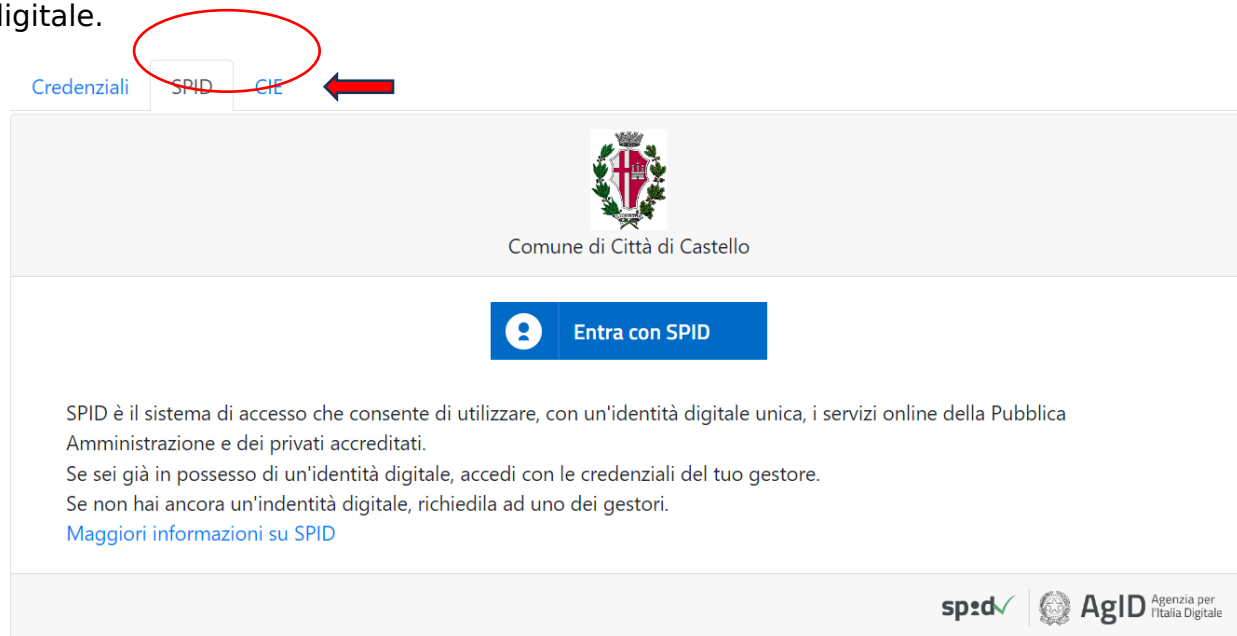
Accesso

Attenzione: l'accesso al portale per compilare le Iscrizioni Online, anche da dispositivi mobili, come tablet o smartphone, dovrà avvenire **esclusivamente tramite identità digitale** (SPID o CIE) sia per i nuovi utenti sia per chi era già iscritti nell'anno precedente.

N.B.: Le indicazioni seguenti sono esemplificative. La configurazione effettivamente attiva può variare secondo l'impianto.

Come accedere

Entrare (solo da Web, non da APP genitori) nel portale <https://cittadicastello.ristonova.it/portale> ed accedere esclusivamente tramite identità digitale.



Per l'accesso tramite SPID, selezionare dalla lista il proprio fornitore/provider ed eseguire l'accesso.

Per l'accesso tramite CIE, sarà possibile proseguire secondo la modalità di autenticazione prevista.

Potrete quindi proseguire con le varie funzioni del portale genitori.

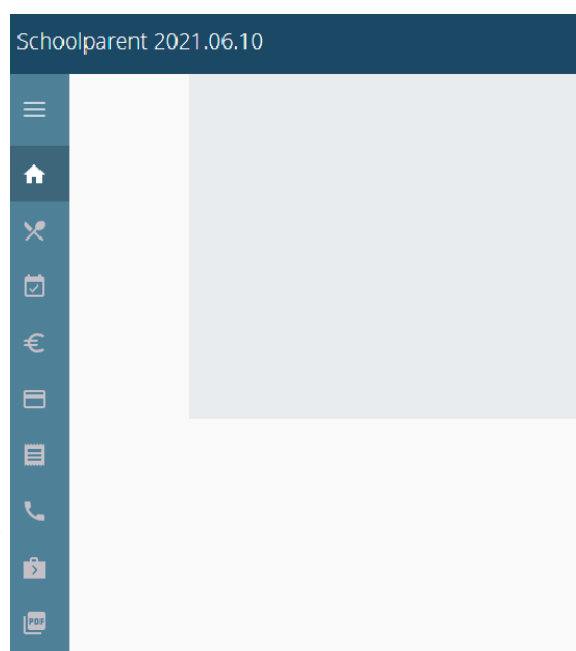


potrete visualizzare non solo le icone ma anche la descrizione del menù.

Per accedere alle iscrizioni online premere questa icona



Seguire quanto indicato nella pagina successiva del presente manuale.



N.B.: chi effettua la sua prima richiesta sarà direttamente inviato alla pagina di iscrizioni.

Domanda di iscrizione

Al primo accesso il sistema chiederà l'accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali (v. esempio).

[Privacy Policy](#)

Gentile Utente, in questa pagina troverai le informazioni relative alle modalità di gestione dei tuoi dati personali attraverso il nostro sito.

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi di legge in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 o "Regolamento", ma anche perché crediamo che la tutela dei dati personali sia un valore fondamentale della nostra attività di impresa e vogliamo fornirti ogni informazione che possa aiutarti a tutelare la tua privacy e a controllare l'utilizzo che viene fatto dei tuoi dati in relazione all'esperienza di navigazione sul nostro sito.

[Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati](#)

Il Titolare del trattamento dei dati personali, cioè chi assume le decisioni in merito alle modalità e alle finalità del trattamento, è il:

☐ Accetto

Continua...

Dopo l'accettazione compare la schermata dedicata alle domande di iscrizione dei vari servizi.

La nuova interfaccia si divide varie sezioni, ciascuna delle quali **può** includere ulteriori sottosezioni:

- *Dati Anagrafici Pagante con Dati Isee*
 - eventuali *allegati* relativi al genitore/pagante (es. doc. identità), se previsto
 - eventuale *allegato* attestazione *isee*, se previsto
- *Dati Anagrafici dei figli*
 - eventuale allegato relativo al figlio (es. cert. Medici, certificazione L.104/92)

Anagrafica del pagante con Dati Isee

Tramite il pulsante *Modifica* è possibile inserire o modificare le varie sottosezioni, come i dati anagrafici del richiedente ed eventuali dati ISEE.

Dati anagrafici pagante	
TEST DEI TEST DTSTST80A01A703C 1980-01-01 Modifica Dati mancanti Comune nascita; Cittadinanza;	ISEE Modifica Sezione completa

Se previsto dalla configurazione scelta per l'impianto, un apposito pulsante *Carica allegati* permette di **caricare eventuali allegati** relativi al pagante/richiedente.

Attenzione > il Comune di Città di Castello ha previsto che le Iscrizioni Online correnti comportino il caricamento OBBLIGATORIO (quindi necessario alla chiusura procedura) dei documenti relativi a:

- Attestazioni ISEE in corso di validità (solo se non si sceglie “*Non intendo inserire ISEE*”)
- Certificato DIETA per motivi sanitari rilasciata dal medico (solo qualora sia richiesta una dieta)
- Certificato L.104/1992 (solo qualora venga barrata la relativa casella)

TEST DEL TEST

DLTTST80C02A703C

1980-03-02

Modifica

Carica allegati

Dati mancanti
 Cap;

* il caricamento del file e' obbligatorio

Allegare il documento di identità del genitore/tutore richiedente (v. [Bando](#))

Scegli file

Nessun file selezionato




Nessun file caricato a sistema

Salva

N.B.: In fondo a ciascuna sezione **un messaggio evidenzia se la sezione è completa (colore verde)** o se mancano dati, indicando quali sono le informazioni mancanti.

Le prossime pagine illustrano più in dettaglio i passaggi da seguire.

Dati anagrafici

Nella sezione anagrafica, inserire i dati richiesti, possibilmente con carattere MAIUSCOLO e senza caratteri speciali (come lettere accentate).

Dopo aver completato la compilazione, cliccare il tasto "Salva" in fondo al riquadro.

Sarà possibile tornare a questa sezione in un secondo momento, per apportare eventuali correzioni ai dati inseriti prima dell'invio definitivo.

N.B.: I dati riportati dovranno essere quelli **del genitore pagante per il/i servizio/i**. Il numero di cellulare (inserito senza spazi e lettere) e l'indirizzo e-mail che fornirete potranno essere utilizzati per comunicazioni da parte dell'ufficio preposto.

Codice fiscale*

DTSTST80A01A703C

Nome*

NOME

Sesso*

M

Provincia nascita

RM

Tipo documento*

AX9999999

Rilasciato da*

COMUNE DI ESEMPIO

Indirizzo*

VIA DI ESEMPIO

Provincia (EE per stato estero)*

RM

Cittadinanza*

Italia

Stato civile

coniugato

Stato occupazionale

lavoratore dipendente

Numero cellulare*

3400000000

Numero telefono 2

Numero telefono 2

Email*

mail@esempio.it

Cognome*

COGNOME

Data nascita

01/01/1980

Comune nascita*

Roma

Numero documento*

CARTA DI IDENTITA

Data rilascio*

15/04/2023

Cap*

00118

Comune*

Roma

Salva

annulla

Dati Isee

All'interno della sezione ISEE potete inserire i dati ISEE e caricare eventuali attestazioni. Compilate i campi richiesti.

Modifica

Protocollo ISEE	Attestazione ISEE ▼
Numero protocollo	INPS-ISEE-
Data presentazione INPS-ISEE	gg/mm/aaaa 
Valore ISEE- es. 1250,30	0
Documento ISEE	Scegli file Nessun file selezionato  

Salva

annulla

Al termine e cliccate *Salva*.

In alternativa, se non si intende inserire alcun dato, barrate la casella “Non intendo inserire ISEE”.

ISEE

Non intendo inserire ISEE ☐

Modifica

Dati mancanti

Numero protocollo; Data presentazione INPS-ISEE; Documento ISEE;

N.B.: se la configurazione scelta per l'impianto lo prevede, sarà presente anche un pulsante per caricare l'attestazione ISEE/DSU.

Anagrafica figli

In questa sezione, tramite il pulsante *Modifica* è possibile modificare i dati anagrafici di ciascun figlio. I nominativi qui inseriti potranno poi essere utilizzati per richiedere l'iscrizione ad uno o più servizi.

Dati anagrafici figli	
ALUNNO UNO NIDO COMUNALE Modifica Elimina Sezione completa	ALUNNO DUE SCUOLA PRIMARIA Modifica Elimina Dati mancanti Comune nascita; Provincia (EE per stato estero); Comune;

Per aggiungere un figlio alla lista, utilizzate il pulsante *Modifica* nel riquadro “Nuovo Figlio”.

Dati anagrafici figli	
ALUNNO UNO NIDO COMUNALE Modifica Elimina Sezione completa	Nuovo figlio Modifica Dati mancanti

N.B.: Qualora figli presenti non debbano essere iscritti a nessun servizio, si possono cancellare tramite il tasto “Elimina” o semplicemente non si procede con l'iscrizione per l'anno scolastico interessato.

La compilazione dell'anagrafica figli è analoga a quella del genitore pagante: si possono inoltre scegliere **scuola** e **classe**.

Scuola	Classe
Scegli scuola ▼	Scegli classe ▼

Iscrizione Servizi

Quando l'iscrizione online è attiva è possibile selezionare uno o più figli dal riquadro "Nuova Domanda".

Quando un servizio ha uno specifico periodo di iscrizione, il sistema ne visualizza le date. Se il giorno corrente è al di fuori di queste date, l'iscrizione al servizio risulta chiusa e non è possibile aggiungervi figli.

In questa sezione si trovano i servizi per i quali è disponibile l'iscrizione online. Per poterla effettuare è necessario che le sezioni precedenti - di Anagrafica pagante, ISEE e Anagrafica figli - siano completate, e pertanto contrassegnate con la dicitura con sfondo verde "Sezione completa" (tranne per la sezione "Nuovo Figlio" che rimarrà sempre con sfondo giallo).

ISCRIZIONE ALLA RISTORAZIONE SCOLASTICA

Iscrizione ai servizi

RISTORAZIONE SCOLASTICA
Iscrizioni aperte dal 16/05/2024 al 31/05/2024

NUOVA DOMANDA

Attenzione! E' possibile procedere con la domanda solo quando le sezione 'Anagrafica pagante' e 'Anagrafica figlio' sono completate

Dati mancanti

Nel momento in cui un utente viene iscritto al servizio di Ristorazione scolastica, visualizzerà la possibilità di scegliere la dieta e dovrà indicare il numero di rientri pomeridiani effettuati come nell'esempio seguente:

Nuova domanda

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Dieta

INSERIRE N° DI RIENTRI SETTIMANALI (OBBLIGATORIO)

Motivi medici ▼

4

Salva

annulla

N.B.: se nella scelta della dieta viene indicata la dieta “Motivi medici”, il genitore sarà obbligato ad inserire la certificazione della dieta:

RISTORAZIONE SCOLASTICA

PROVA TEST

Modifica Carica allegati Elimina

Dati mancanti

Certificato Dieta Ristorazione Scolastica:

Aggiungi allegati

Nel caso di **Dieta Speciale**, caricare la relativa Certificazione

Scegli file Nessun file selezionato



Nessun file caricato a sistema

Salva

annulla

ISCRIZIONE AL TRASPORTO SCOLASTICO

Nel momento in cui un utente viene iscritto al servizio di Trasporto, visualizzerà la possibilità di scegliere la tratta e l'indirizzo di andata e ritorno.

Inoltre dovrà indicare (obbligatoriamente) come nell'esempio seguente, l'indirizzo corretto di andata e di ritorno:

Nuova domanda

TRASPORTO

Tratta

Linea di andata

ANDATA ▼

Linea di ritorno

RITORNO ▼

Piano di pagamento

INSERIRE INDIRIZZO DI ANDATA (OBBLIGATORIO)

INSERIRE INDIRIZZO DI RITORNO (OBBLIGATORIO)

Andata/Ritorno ▼

Fermata di andata

INDIRIZZO DI RESIDENZA - ANDATA ▼

Fermata di ritorno

INDIRIZZO DI RESIDENZA - RITORNO ▼

Piano di pagamento ▼

Salva

Annulla

Compilare, modificare o eliminare una domanda di iscrizione

Se si desidera modificare oppure rimuovere una domanda inserita ma non ancora inviata, utilizzate i pulsanti *Modifica* ed *Elimina*. Se previsto dalla configurazione dell'impianto, il pulsante *Carica allegati* permette di caricare eventuali documenti richiesti.

Modifica

Carica allegati

Elimina

Queste operazioni modificano o rimuovono la domanda di iscrizione al servizio (non l'anagrafica) dell'utente.

N.B.: quando si clicca su *Elimina*, il sistema richiede una conferma prima di rimuovere l'iscrizione.

Invio delle diverse domande di iscrizione

L'invio delle domande di iscrizione avviene separatamente *per ciascun figlio e per ciascun servizio*.

Affinché sia possibile effettuare l'invio di una domanda (o di più domande) è necessario che:

- l'anagrafica del richiedente/pagante e la sezione ISEE siano complete
- l'anagrafica dei figli sia completa
- la domanda di iscrizione sia completa

Quando tutte le sezioni sono complete, compare il pulsante verde *Invia Iscrizione*.



Iscrizione completa. E' ora possibile inviare la domanda di iscrizione

N.B.: prima dell'invio, il sistema richiede una conferma.