

## COMPILAZIONE ISCRIZIONI ONLINE MANUALE DI ISTRUZIONE PER I GENITORI

### Indice

Accesso.....	1
Richiesta di prime credenziali: come registrarsi.....	2
Domanda di iscrizione: come compilarla e inviarla.....	4
Anagrafica Pagante e dati Isee.....	4
Anagrafica figli.....	6
Iscrizione Servizi.....	7
Periodi di Iscrizione ai vari servizi.....	7
Modificare o eliminare una domanda di iscrizione.....	8
Invio delle diverse domande di iscrizione.....	9

### Accesso

I genitori che non sono in possesso di credenziali, devono delle **credenziali temporanee** come indicato nel prossimo paragrafo Richiesta di prime credenziali: come registrarsi.

I genitori invece **già in possesso di credenziali** devono accedere come di consueto e procedere come indicato dal paragrafo Domanda di iscrizione: come compilarla e inviarla.

## Richiesta di prime credenziali: come registrarsi

**ATTENZIONE:** Prima di iniziare il procedimento per l'iscrizione online tenere presente che è necessario disporre di un indirizzo e-mail.

Accedere al portale <https://cittadicastello.ristonova.it/novaportal> ed accedere al modulo di iscrizione online cliccando sull'apposito pulsante. Successivamente, apponendo una spunta negli appositi campi, dare l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e dichiarare di aver preso visione del Regolamento o modulo informativo (fornito dal comune) relativo al servizio o ai servizi per cui si richiede l'iscrizione.

Infine cliccare su tasto "Avanti".

Apparirà una finestra di registrazione. Completate i campi della finestra con i dati del genitore richiedente il servizio.

### **NOTA**

**Il genitore che si iscriverà come pagante sarà riconosciuto quale destinatario di ogni comunicazione inerente al servizio e sarà responsabile, anche in termini di legge, del pagamento del servizio stesso.**

Per poter procedere con l'iscrizione online è necessario disporre di un indirizzo e-mail.

Dopo avere completato i campi richiesti, procedete cliccando sul tasto "Avanti".

Ad operazione riuscita riceverete un messaggio email di conferma: contiene un link sul quale dovrete cliccare per validare la registrazione. Nel caso in cui non abbiate ricevuto l'e-mail, controllate la vostra cartella spam. Se non dovesse essere nemmeno nella suddetta cartella segnalatelo via e-mail all'ufficio competente del vostro comune, avendo cura di indicare nome, cognome e codice fiscale.

Il messaggio che riceverete sarà **simile** al seguente:

-----  
Gentile utente, Per terminare la validazione dell'account visitare questo indirizzo:

<https://nomeimpianto.ristonova.it/novaportal/Novaportal.html?operation=requestconfirm&key=fa5bd2ea9bd7b995d86867baeb6edeca>

Dopo la validazione verra' inviata una mail con le credenziali

-----  
Cliccando il link di validazione vi verrà inviato un secondo messaggio email, con il quale vi saranno assegnate le credenziali: utente e password. Contestualmente verrete indirizzati alla pagina del portale dal quale sarà possibile effettuare il primo accesso utilizzando le credenziali.

**Nota:** Le credenziali che riceverete con il primo messaggio sono temporanee, e verranno utilizzate solo al primo accesso al fine di completare la registrazione online. Una volta finalizzata tale operazione, vi saranno assegnati un nuovo username ed una nuova password.

Il messaggio di credenziali temporanee che riceverete via mail sarà **simile** al seguente:

-----  
Validazione terminata e' possibile accedere al portale con le nuove credenziali riportate di seguito

<https://nomeimpianto.ristonova.it/novaportal/Novaportal.html>

User: tmp4278

Password: 36359

ATTENZIONE le credenziali qui fornite sono temporanee per la prima iscrizione. Ad esito della convalida riceverà una mail con le credenziali definitive della propria area riservata.

-----  
Il link indirizzerà alla seguente pagina dalla quale potrete effettuare l'accesso per compilare la domanda di iscrizione.



The screenshot shows the Nova S.r.l. portal interface. At the top, there are two Nova S.r.l. logos. Below them is a red message box stating: "Validazione terminata correttamente. Accedere al portale con le credenziali arrivate via mail". Underneath is a login form titled "Accedi" with fields for "Nome utente" and "Password", and an "Accedi" button. At the bottom of the form is a button labeled "Iscrizione On Line".

Eseguite dunque il primo accesso, utilizzando username e password che vi saranno state assegnate (da inserire rispettivamente alle voci *Nome utente* e *Password*) e procedete come indicato nei prossimi paragrafi. **Attenzione:** Le credenziali temporanee servono **solo** per effettuare l'iscrizione.

## Domanda di iscrizione: come compilarla e inviarla

Se avete richiesto le credenziali temporanee (ottenute come da paragrafo Richiesta di prime credenziali: come registrarsi) inseritele e cliccate l'icona "Servizi Scolastici iscrizioni": il sistema visualizzerà direttamente la schermata di iscrizione.



Se invece siete già in possesso di credenziali complete, inseritele, cliccate l'icona "Modulo genitori" e selezionate poi l'icona dell'Iscrizione online.



Dopo avere effettuato l'accesso, apparirà una schermata composta da tre sezioni:

- in alto la sezione per i *Dati Anagrafici Pagante* e dati *Isee*
- nel mezzo la sezione per i *Dati Anagrafici dei figli*
- in basso la sezione dei *Servizi* a cui iscrivere il/i figlio/i

## Anagrafica Pagante e dati Isee

Tramite il pulsante *Modifica* è possibile inserire o modificare i dati delle due sottosezioni:

- a sinistra si inseriscono i *dati anagrafici del genitore* richiedente (il "pagante")
- a destra è invece possibile inserire/modificare i dati dell'*attestazione ISEE*

### Dati anagrafici pagante

<p style="text-align: center;">MICHELE TEST</p> <hr/> <p style="text-align: center;">BRNMHL76B04A703D</p> <p style="text-align: center;">1976-02-04</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 10px;"> <span style="font-size: 2em; color: #0070c0;">➔</span> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px 15px; background-color: #0070c0; color: white; border-radius: 3px;">Modifica</div> </div>	<p style="text-align: center;">ISEE</p> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 10px;"> <span style="font-size: 2em; color: #0070c0;">➔</span> <div style="border: 1px solid #0070c0; padding: 5px 15px; background-color: #0070c0; color: white; border-radius: 3px;">Modifica</div> </div>
<span style="color: #0070c0; font-weight: bold;">Sezione completata</span> <span style="font-size: 2em; color: #0070c0; margin-left: 10px;">➔</span>	<span style="font-size: 2em; color: #0070c0;">➔</span> <span style="margin-left: 10px;">Dati mancanti</span>

**N.B.:** In fondo a ciascuna sezione, un messaggio evidenzia se la sezione è completa o se mancano dati.

Nella sezione anagrafica, inserite i dati richiesti, possibilmente con carattere MAIUSCOLO e senza accenti.

Dopo aver completato la compilazione, cliccate il tasto "Salva" in fondo al riquadro.

Sarà possibile tornare a questa sezione in un secondo momento, per apportare eventuali correzioni ai dati inseriti prima dell'invio definitivo.

**Nota:** I dati riportati dovranno essere quelli del genitore pagante per il/i servizio/i. Il numero di cellulare e l'indirizzo e-mail che fornirete potranno essere utilizzati per comunicazioni da parte dell'ufficio preposto.

Codice fiscale	BRNMHL7... ..703D	Email	Email
Nome	MICHELE	Cognome	TEST
Sesso	M	Data di nascita	04/02/1976
Provincia di nascita	VI	Comune di nascita	Bassano del Grappa
Tipo documento	C.IDENTITA' PROVA	Numero documento	00ZZZ997
Rilasciato da	Rilasciato	Data di rilascio	04/05/2021
Indirizzo	Indirizzo	Cap	36061
Provincia (EE per stato estero)	VI	Comune	Bassano del Grappa
Cittadinanza	Italia		
Stato civile	coniugato		
Stato occupazionale	lavoratore dipendente		
Numero di cellulare	Numero di cellulare	Numero di telefono	Numero di telefono

Nella sezione ISEE, compilare i campi richiesti.

In alternativa, se non si intende inserire alcun dato, barrate la casella *Non intendo inserire ISEE*.

Successivamente cliccate *Salva*.

<b>Modifica</b>	
Non intendo inserire ISEE	<input type="checkbox"/>
Tipo di Isee	Attestazione ISEE
Numero protocollo	
Data presentazione INPS-ISEE	gg/mm/aaaa
Valore ISEE(*) - es.1250.30	

## Anagrafica figli

In questa sezione, tramite il pulsante *Modifica* è possibile modificare i dati anagrafici di ciascun figlio aggiungere un nuovo figlio. I nominativi qui inseriti potranno poi essere utilizzati per richiedere l'iscrizione ad uno o più servizi.

### Dati anagrafici figli

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-bottom: 5px;">ELIANORA TEST</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #fff; margin-bottom: 5px;">ELEMENT.T.PIENO VIALE GIOTTO</div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Modifica</span> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Elimina</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-top: 5px; color: #0070c0; font-weight: bold;">Sezione completata</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-bottom: 5px;">MARIA LEON TEST</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #fff; margin-bottom: 5px;">MAT.STA. V.PAPA GIOVANNI XXIII</div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Modifica</span> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Elimina</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-top: 5px; color: #0070c0; font-weight: bold;">Sezione completata</div>
--	--

Per aggiungere un figlio alla lista, utilizzate il pulsante *Modifica* nel riquadro "Nuovo Figlio".

### Dati anagrafici figli

<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-bottom: 5px;">TERZO TEST</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; background-color: #fff; margin-bottom: 5px;">NIDO L'AQUILONE via Mozambico</div> <div style="display: flex; justify-content: center; gap: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Modifica</span> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Elimina</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-top: 5px; color: #0070c0; font-weight: bold;">Sezione completata</div>	<div style="border: 2px solid #ffc107; padding: 5px; background-color: #fff; margin-bottom: 5px;">nuovo figlio</div> <div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center; gap: 20px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Modifica</span> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9; margin-top: 5px; color: #0070c0; font-weight: bold;">Dati mancanti</div>
--	---

**N.B.:** La compilazione dell'anagrafica figli è analoga a quella del genitore pagante. Si possono inoltre scegliere **scuola** e **classe**.

Scuola	Classe
Scegli scuola ▼	Scegli classe ▼



## Iscrizione Servizi

In questa sezione si trovano i servizi per i quali è disponibile l'iscrizione online. In ciascun servizio è possibile richiedere l'iscrizione per uno o più figli. **Le indicazioni seguenti sono esemplificative: i servizi e le opzioni effettivamente attivi possono variare secondo la configurazione dell'impianto.**

**MENSA**

NUOVA ISCRIZIONE

Attenzione! E' possibile iscrivere un figlio solo quando le sezione 'Anagrafica pagante' e 'Anagrafica figlio' sono completate

**Dati mancanti**

**TRASPORTO**

NUOVA ISCRIZIONE

Attenzione! E' possibile iscrivere un figlio solo quando le sezione 'Anagrafica pagante' e 'Anagrafica figlio' sono completate

**Dati mancanti**

## Periodi di Iscrizione ai vari servizi

I periodi di iscrizione possono variare da servizio a servizio.

**MENSA**  
Iscrizione attiva

MARIA LEON TEST

Iscrizione inviata in attesa di convalida, al termine riceverà una conferma dell'esito della domanda

NUOVA ISCRIZIONE

Attenzione! E' possibile iscrivere un figlio solo quando le sezione 'Anagrafica pagante' e 'Anagrafica figlio' sono completate

scegli figlio/a da iscrivere  
 scegli figlio/a da iscrivere  
 ELIANORA TEST

Quando l'iscrizione è attiva è possibile selezionare uno o più figli dal riquadro "Nuova Iscrizione" e richiedere per essi l'iscrizione al servizio (o ai servizi).

Quando un servizio ha uno specifico periodo di iscrizione, il sistema visualizza le date.

Se il giorno corrente è al di fuori di queste date, l'iscrizione al servizio risulta chiusa e non è possibile aggiungervi figli.

MENSA

➔ Iscrizione chiusa (apertura da 01/05/2021 a 04/05/2021) ➔

MARIA LEON TEST

---

Iscrizione inviata in attesa di convalida, al termine riceverà una conferma dell'esito della domanda

NUOVA ISCRIZIONE

Attenzione! È possibile iscrivere un figlio solo quando le sezioni 'Anagrafica pagante' e 'Anagrafica figlio' sono completate

Dati mancanti

## **Modificare o eliminare una domanda di iscrizione**

Se desiderate modificare oppure rimuovere una domanda inserita ma non ancora inviata, utilizzate i pulsanti *Modifica* ed *Elimina*.

Modifica

Elimina

Queste operazioni modificano o rimuovono la domanda di iscrizione al servizio (non l'anagrafica) dell'utente.

**N.B.:** quando cliccate *Elimina*, il sistema richiederà una conferma prima di rimuovere l'iscrizione.



## Invio delle diverse domande di iscrizione

L'invio delle domande di iscrizione avviene separatamente *per ciascun servizio e per ciascun figlio*.

Affinché sia possibile effettuare l'invio di una domanda (o di più domande) è necessario che:

- l'anagrafica del richiedente/pagante e la sezione Isee siano completi
- l'anagrafica dei figli sia completa
- la domanda di iscrizione sia completa

Quando tutte le sezioni sono complete, compare il pulsante verde *Invia Iscrizione*.



**Iscrizione completa. E' ora possibile inviare la domanda di iscrizione**

**N.B.:** prima dell'invio, il sistema richiede una conferma.