



COMUNE DI CITTA' DI CASTELLO

Servizio Istruzione e Educazione

TEL: 075 8529390 - 075 8529207 - 075 8529381 - 075 8529262

email: scuola@comune.cittadicastello.pg.it

SERVIZIO DI RISTORAZIONE e TRASPORTO SCOLASTICO ANNO SCOLASTICO 2022/2023 NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Con l'avvio del prossimo Anno Scolastico 2022/2023 sarà attivato un nuovo sistema informatizzato ("E.Meal School" di Nova Srl), che permetterà le seguenti funzionalità:

- disponibilità di un "borsellino elettronico" (un credito virtuale da usare per il pagamento dei buoni pasto);
- registrazione automatizzata delle presenze a mensa effettuata presso le scuole;
- accesso a nuovi strumenti di pagamento;
- possibilità di accedere alle varie informazioni relative al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente la App "Servizi Mensa" (disponibile per Android e iOS);
 - via internet, collegandosi al portale "Novaportal";

Per facilitare il passaggio alla nuova gestione, Vi chiediamo di porre attenzione ai seguenti punti

PRIMO STEP: L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"

Per tutti i richiedenti (sia alunni già iscritti al servizio di ristorazione scolastica e al servizio di trasporto scolastico nello scorso A.S. sia nuovi utilizzatori dei servizi), l'accesso ai servizi di ristorazione e trasporto scolastico sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online presso il portale "Novaportal", all'indirizzo web <https://serviziscolastici.comune.cittadicastello.pg.it> e cliccando alla voce "Iscrizioni online", potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.



Riceverete delle credenziali "temporanee", utili solo a proseguire e completare l'iter di iscrizione.

La compilazione dei campi delle "Iscrizioni OnLine" è di facile comprensione, ma sono comunque disponibili le istruzioni circa la procedura da seguire sul sito comunale al link: <https://serviziscolastici.comune.cittadicastello.pg.it>

Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno **11/07/2022** al giorno **11/08/2022**.

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
 - > vitto comune (corrispondente al menù senza modifiche);
 - > dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
 - > dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete, i relativi certificati (per diete sanitarie) o autocertificazioni (per diete etico-religiose) dovranno essere fatti pervenire agli Uffici Comunali tramite l'indirizzo mail: scuola@comune.cittadicastello.pg.it;

2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che consentano una riduzione tariffaria.

Le fasce di riduzione e le tariffe conseguenti, sono disponibili sul sito del Comune di Città di Castello.

Attenzione: contestualmente alle Iscrizioni per la ristorazione scolastica, i genitori interessati potranno anche effettuare, sempre con procedura OnLine, l'iscrizione al Servizio di Trasporto Scolastico 2022/2023, mediante l'apposito tasto appositamente denominato.



IMPORTANTE:

- Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune. Solo dopo l'accettazione i genitori potranno accedere alle altre sezioni del programma, sia dal portale che dalla APP.
- Le credenziali temporanee servono solo per la fase di iscrizione e NON potranno/dovranno essere poi usate per l'accesso completo al sistema informatizzato.

MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA

PORTALE WEB NOVAPORTAL

Accedendo al portale Web (<https://serviziscolastici.comune.cittadicastello.pg.it>) potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
N.B. = i dati non possono essere modificati: se rilevate errori dovrete contattare il Comune per la rettifica
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare, nei casi in cui siano richiesti, per i pagamenti;
- l'area per effettuare i pagamenti e visionare saldo e ricariche effettuate, aggiornati in tempo reale;
- il menù del giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*);
- una sezione per scaricare documenti, tra cui la certificazione annuale dei pagamenti (per detrazioni 730).



UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Avrete a disposizione un'applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un PC. L'app è disponibile:

- per sistemi operativi Android, scaricando l'App da Play Store, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi iOS, scaricando l'App da App Store, digitando: "Servizi Mensa".

Per accedere alla APP, bisognerà prima compilare il campo "impianto", in cui digitare "[cittadicastello](#)".



Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare la tariffa associata ai figli, i codici PIN, il saldo ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per effettuare le ricariche tramite app;
- **Comunicazioni:** per visualizzare eventuali comunicazioni e informazioni sul servizio;
- **Menù:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno (*funzionalità che verrà attivata appena possibile*)

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Ad ogni alunno è associato un "borsellino elettronico", cioè un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto.

I pagamenti della ristorazione scolastica e degli altri servizi, come tutti i pagamenti rivolti alla Pubblica Amministrazione, saranno effettuati attraverso la piattaforma nazionale "PagoPA". Sarà il sistema informatizzato che abbiamo scelto ad interfacciarsi direttamente con "PagoPA".



Per ricaricare il borsellino elettronico, potete accedere:

- ✓ **dall'area riservata del portale "Novaportal"** (Accedendo alla sezione "Pagamenti online")
- ✓ **dalla app "Servizi Mensa"** (Accedendo alla sezione "Ricarica online" della APP)

Una volta scelto l'importo da ricaricare, potrete:

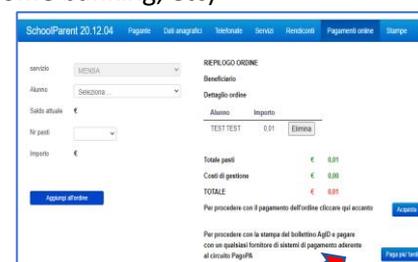
- > chiudere direttamente il pagamento con i canali "On Line", con carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale Novaportal che dalla App "Servizi Mensa" con il tasto "Conferma pagamento";
- > stampare in autonomia un "Avviso di pagamento" (contenente QRCode PagoPA) e recarvi presso uno dei numerosi punti territoriali (PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento) autorizzati ai pagamenti "PagoPA".

Tali punti territoriali possono essere così riassunti:

- **Istituti bancari** (Bancomat e sportelli fisici delle banche)
- **Esercenti con circuito Lottomatica** o altri circuiti di PSP autorizzati (es. PayTipper, Factorcoop, etc)
- **Sportelli Poste Italiane** (l'Avviso generato dal sistema riporta anche la codifica PagoPA usata da Poste)
- **Altre metodologie** (es. tabaccherie associate Banca5, circuiti presenti sulle home banking, etc)

Come creare l'Avviso di Pagamento dal portale "Novaportal"

Troverete due "bottoni": il primo "Acquista" serve per pagare subito "online". Il secondo "**Paga in seguito**" vi permette di ottenere un PDF dell'Avviso di Pagamento (con un QRCode che identifica i dati del vostro pagamento in sicurezza): potrete stamparlo e portarlo presso il punto di pagamento (PSP) prescelto. Una volta effettuato il pagamento presso un PSP autorizzato, la piattaforma PagoPA dialogherà direttamente con il sistema informatico "E.Meal School", che registrerà il versamento ed aggiornerà il saldo.



Come creare l'Avviso di Pagamento dalla APP "Servizi Mensa"

Anche qui avrete una doppia scelta: il primo bottone "Conferma pagamento" serve per pagare subito in modalità "online", mentre il secondo "Paga in seguito" servirà per ottenere il PDF dell'Avviso di Pagamento. In questo caso potrete anche evitare la stampa del PDF, perché potrete memorizzarlo nello smartphone e mostrare il solo QRCode presso il PSP prescelto.



L'iter di registrazione del pagamento e di aggiornamento del saldo è lo stesso sopra descritto.

Attenzione: una volta generato l'Avviso di Pagamento (da portale o da app) avrete **10 giorni** di tempo per effettuare il pagamento dello stesso, poi l'Avviso viene passato in stato "scaduto" e non può essere più utilizzato. Ciò ovviamente NON genera un ulteriore debito, ma dovrete procedere alla creazione di un nuovo Avviso (nel caso anche di importo differente dal precedente)

NOTA: sia dal portale che dalla APP è possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: basterà selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce "Aggiungi ordine" prima di confermare l'acquisto.

AGGIORNAMENTO DEL SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI

Potrete **in ogni momento** verificare i pasti usufruiti o consultare l'aggiornamento del saldo, sia dal portale Web che dalla APP. Il software prevede **forme di sollecito automatico**: all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, sarete invitati con e-mail o SMS (inviati in base a soglie stabilite), a "ricaricare" il conto-pasti.

Si ricorda comunque che il servizio mensa **sarà erogato in modalità "pre-pagato"**, pertanto si suggerisce di tenere monitorato il saldo corrente ed effettuare per tempo le ricariche, evitando continui solleciti.

DISATTIVAZIONE MODALITA' DI PAGAMENTO PRECEDENTI

Si sottolinea che con l'avvio del sistema informatizzato e la configurazione dei pagamenti PagoPA, non sarà più possibile pagare la mensa scolastica nelle modalità sinora in uso. A breve saranno inoltre riportati nel nuovo sistema informatizzato i "saldi" ad oggi correnti (debiti/crediti pregressi).

Si invita nel frattempo chi fosse in una situazione debitoria a regolarizzare e azzerare la stessa effettuando il pagamento dei pregressi con un bonifico bancario ai seguenti codici IBAN:

CCP Trasporti scolastici: n. 15862063 IBAN: IT96I0760103000000015862063 intestato a "Comune di Città di Castello – Trasporti scolastici (causale "Saldo A.S. 2021-2022") - CCP Mense scolastiche: n. 15340060 IBAN: IT97N0760103000000015340060 intestato a "Comune di Città di Castello - Mense (causale "Saldo A.S. 2021-2022") o tramite POS presso l'Ufficio Scuola – Centro Le Grazie – Piazza Servi di Maria dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30, lunedì e giovedì anche dalle ore 15.30 alle ore 18.00.

CERTIFICAZIONE DEI PAGAMENTI PER LA RISTORAZIONE SCOLASTICA

L'attestazione annuale dei pagamenti per la mensa scolastica (utile per le detrazioni fiscali) potrà essere scaricata autonomamente dalle famiglie dalla propria area personale del portale "Novaportal".



NOTA: relativamente ai pagamenti dell'anno solare 2022, si potranno certificare "automaticamente" i soli pagamenti effettuati nel periodo settembre-dicembre (dalla data di avvio sistema). SOLO questa parte di attestazione sarà dunque disponibile accedendo al nuovo sistema informatizzato. I pagamenti del periodo gennaio-agosto 2022 saranno certificati separatamente dal Comune.

Gli uffici comunali sono a disposizione delle famiglie in caso di necessità ai seguenti recapiti:

075 8529207 - 075 8529381 -075 8529262 – 075 8529390

email: scuola@comune.cittadicastello.pg.it

Vi ringraziamo fin d'ora per la collaborazione.