



Chiara Riccitelli

Nata a Citta' di Castello 26 Gennaio 1968 • Patente cat B

Capacità

- Servizio di assistenza clienti;
- Facilità alla vendita;
- Empatia cliente e consulenza;
- Problem Solving;
- Uso esperto dei programmi principali di automazione d'ufficio.

Esperienza Professionale

Da Luglio 2015 ad oggi **Impiegata amministrativa e produttice front-office** presso *Agenzia For.Mi. Assicurazioni*

Attività svolte:

- Gestione portafoglio;
- Sviluppo commerciale;
- Marketing;
- Rapporto direzione generale;
- Emissione polizze;
- Gestione sinistri;
- Accoglienza cliente.

Da Settembre 2005 a Luglio 2015 **Impiegata amministrativa front-office** presso *Agenzia Allianz Subalpina*

Attività svolte:

- Gestione portafoglio;
- Sviluppo commerciale;
- Marketing;
- Rapporto direzione generale;
- Emissione polizze;
- Accoglienza cliente.
- Contabilità base.

Da Settembre 1991 a Settembre 2005 **Impiegata amministrativa front-office** presso *Agenzia Ina-Assitalia*

Attività svolte:

- Rapporto direzione generale;
- Emissione polizze;
- Accoglienza cliente.

Istruzione e Formazione

2003 – Università di Siena - Arezzo

- Diploma di Laurea in Lettere e Filosofia voto finale 110/100 conseguita
- Presso la facoltà di Arezzo distaccamento Università di Siena.
- Diploma di ragioniere programmatore conseguita presso Istituto I.Salviani
- Città di Castello (PG) voto finale 59/60.

Competenze Personali

Attiva nel mondo del volontariato, abilità manuali con creazione di gioielli con pietre semipreziose con corsi di formazione conseguiti a Firenze e Roma organizzati da Filincanto

Referenze

Su richiesta

Dati Personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".