

→ AFG. SEG
AFG
PRE. CONS.
SINDACO



Città di Castello - CDC-01-PG
Prot. 0023685 26/06/2017
Tit : 2.3
Documento E

**Gruppo Consiliare Lega Nord
Comune di Città di Castello**

Città di Castello, 23/06/2017

Al Sindaco del Comune di Città di Castello

Al presidente del Consiglio Comunale di Città di Castello

MOZIONE

IL CONSIGLIO COMUNALE

OGGETTO: "Ripristino totale in capo al comune di Città di Castello della gestione del servizio idrico integrato"

Preso atto che l'acqua rappresenta l'esempio più evidente di un bene comune a livello mondiale, un bene comune che non si può rifiutare agli esseri umani ed alle specie viventi, un bene naturale fondamentale che non può essere sostituito da altre sostanze né si può evitare o posticiparne l'uso, non esistendo scelte alternative;

Tenuto conto che sono ormai moltissimi mesi che gli utenti del servizio idrico integrato sono sottoposti a gravissimi disservizi, di ogni genere: dal blocco sostanziale delle funzionalità del servizio clienti, anche solo per comunicare l'autolettura, al blocco della fatturazione, alle lunghissime code agli sportelli, ad un sistema informatico che, grazie al nuovo software di Acea, pagato da Umbra Acque milioni di euro, senza neppure fare una gara, sembra avere bloccato l'intero sistema;

A
COMUNE DI CITTÀ DI CASTELLO
A00: Comune di Città di Castello
"Riproduzione Cartacea Documento Elettronico"
Protocollo N.0023685/2017 del 26/06/2017
"Class.: 2.3 «CONSIGLIO»
Documento Principale

Considerato che nel mese di Luglio 2016 veniva approvata all'unanimità dal consiglio comunale di Città di Castello una mozione della Lega Nord *“per l'ampliamento degli orari di apertura al pubblico dell'ufficio tifernate di Umbra Acque”*. Dove anche dal dibattito in maniera corale emergeva la necessità di **estendere il servizio di contatto con gli utenti**, degli uffici situati in via Gino Bartali, **da 10 a 40 ore settimanali**, e che la richiesta veniva inoltrata ufficialmente ai vertici della società, ovvero presidente ed amministratore delegato;

Preso atto che a distanza di quasi un anno niente è cambiato, anzi le criticità sono persino aumentate, l'ufficio continua ad essere aperto un solo giorno a settimana con 8 ore scarse, assolutamente insufficienti per gestire un bacino di utenza che va ben oltre i 40 mila abitanti del comune tifernate, insistono le consistenti perdite d'acqua un po' ovunque nel comune, per non parlare dei ritardi nell'invio delle salatissime bollette;

Visto che in data 31 Maggio 2017 dopo l'ennesima segnalazione da parte di cittadini indignati, il sottoscritto si recava presso gli sportelli di Umbra Acque, in quel momento aperti al pubblico e alle ore 12:00, staccando il cartellino per la fila all'ufficio ricezione con il pubblico, ero il numero 98 ed avevo davanti a me ben 71 utenti in attesa, mentre l'ufficio stava ricevendo l'utente numero 26 a mezz'ora dalla chiusura;

Al fine di ripristinare un servizio dignitoso per l'intera collettività, trattandosi peraltro di un bene essenziale e vitale come l'acqua;

Si chiede di impegnare il Sindaco e la Giunta

Ad attivarsi fin da subito con ogni mezzo disponibile per ripristinare in capo al Comune di Città di Castello la gestione totale del servizio idrico integrato oggi “garantita” dalla società Umbra Acque spa;

I Consiglieri comunali

Marchetti Riccardo Augusto

Valerio Mancini

Mittente: "Valentina Ugolini" <valentina.ugolini@cittadicastello.gov.it>
Destinatario: "Francesca Massetti" <francesca.massetti@cittadicastello.gov.it>
Data: 26/06/2017 10:17
Oggetto: Fwd: MOZIONE LEGA NORD DA DEPOSITARE IN CANCELLERIA

Valentina Ugolini
Servizio Segreteria Generale

Comune di Città di Castello
Indirizzo: Piazza V. Gabriotti, 1 - 06012 Città di Castello (PG)
C.F.: 00372420547
tel. 0758 529 1 - fax. 0758 529 216
Pec: comune.cittadicastello@postacert.umbria.it - www.cittadicastello.gov.it

-----Original Message-----

From: "riccardoaugusto@libero.it" <riccardoaugusto@libero.it>
To: <valentina.ugolini@cittadicastello.gov.it>
Date: Fri, 23 Jun 2017 17:02:39 +0200 (CEST)
Subject: MOZIONE LEGA NORD DA DEPOSITARE IN CANCELLERIA

Buonasera Valentina,
Sono ad inoltrarTi interrogazione da depositare gentilmente in cancelleria.
L'occasione mi è gradita per porgerTi i miei migliori saluti.
RAM

Inviato da Libero Mail per Android

Grazie per aver letto questo messaggio. In ottemperanza al dec. leg.vo 196/2003 sulla tutela dei dati personali, le informazioni contenute in questo messaggio sono strettamente riservate e sono esclusivamente indirizzate al destinatario indicato (oppure alla persona responsabile di rimmetterlo al destinatario), tenendo presente che qualsiasi uso, riproduzione o divulgazione di questo messaggio è vietata, salvo autorizzazione espressa. Nel caso in cui aveste ricevuto questa mail per errore, vogliate avvertire il mittente al più presto a mezzo posta elettronica e distruggere il presente messaggio.

CONFIDENTIALITY NOTICE - The contents of this e-mail are confidential to the ordinary user of the e-mail address to which it was addressed, and may also be privileged. If you are not the addressee of this e-mail you may not copy, forward, disclose or otherwise use it or any part of it in any form whatsoever. If you have received this e-mail in error, please e-mail the sender by replying to this message and destroy this email.



Comune di Città di Castello
Indirizzo: Piazza V. Gabriotti, 1 - 06012 Città di Castello (PG)
C.F.: 00372420547
tel. 075 85291 - fax. 075 8529216
Pec: comune.cittadicastello@postacert.umbria.it - Web: www.cittadicastello.gov.it

Le informazioni contenute in questo messaggio e negli eventuali allegati sono da considerarsi riservate ed il loro utilizzo è consentito unicamente al destinatario ed unicamente per le finalità sopra indicate. Qualora riceveste il presente messaggio per errore e non ne siate i destinatari, Vi preghiamo di darcene notizia via e-mail, di astenervi dal consultare eventuali files allegati, di cancellare il messaggio dal Vs. sistema informatico. Costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal D.Lgs. 196/2003 il trattenere il messaggio, diffonderne il contenuto, inviarlo ad altri soggetti, eseguirne copia in tutto od in parte, l'utilizzo da parte di soggetti diversi

dal destinatario e per finalità diverse da quelle sopra indicate.

-

Notice: This message and any attachments may be of a confidential nature or may require protection for other reasons. Should you not be the intended recipient of this message or should you have received this message by mistake, you are not allowed to forward, copy or disseminate the content of the message in any form. Should you have received this message by mistake, please inform the sender and delete the message along with the enclosures.

Allegati:

| | | |
|--------------------------------|-------------|-----------------|
| File: <u>MOZIONE USCITA DA</u> | Dimensione: | Tipo contenuto: |
| <u>UMBRA ACQUE.pdf</u> | 355k | application/pdf |